



## MISURAZIONE PUNTUALE - Frequently Asked Questions (FAQ)

- 1) Quanto è grande il sacco rosso per le utenze domestiche?  
**40 litri**
- 2) Quanto è grande il sacco rosso per le utenze NON domestiche?  
**110 litri**
- 3) Quanto è grande il sacco azzurro?  
**70 litri**
- 4) Non sono andato a ritirare il kit di sacchi nei giorni di distribuzione, cosa posso fare?  
**Deve recarsi presso gli uffici comunali con la tessera sanitaria dell'intestatario della TARI. Le verranno consegnati i sacchi e il materiale informativo**
- 5) In che giorno devo esporre il nuovo sacco rosso?  
**Nello stesso giorno dell'attuale sacco trasparente, i giorni di raccolta non hanno subito variazioni. I calendari con l'indicazione dei giorni di raccolta sono stati distribuiti al momento della consegna dei sacchi**
- 6) Ho perso il nuovo calendario delle raccolte, dove lo trovo?  
**Sul sito Silea nell'apposita sezione "misurazione puntuale"**
- 7) Devo avere qualche accortezza nell'esposizione del sacco rosso/azzurro?  
**I sacchi devono essere integri e ben chiusi.**
- 8) Se finisco i sacchi cosa devo fare per avere quelli nuovi?  
**La fornitura di sacchi consegnata dovrebbe essere sufficiente per 6 mesi (1 sacco a settimana) ma se li termina prima può ricevere una ulteriore fornitura presso gli uffici comunali**
- 9) Come fanno a sapere che quello che ritirano è il mio sacco?  
**Il rotolo di sacchi che lei ha ritirato è stato associato, attraverso la tessera sanitaria, alla sua utenza pertanto, quando l'operatore effettua il ritiro, un apposito dispositivo "legge" il codice RFID presente sul sacco che lei ha esposto**
- 10) Cosa succede se espongo un sacco diverso da quello rosso?  
**Il sacco NON viene ritirato, viene apposta l'etichetta di NON conformità**
- 11) Cosa faccio se non mi ritirano il sacco?  
**Deve controllare che il contenuto e/o il colore del sacco sia corretto. Per qualsiasi dubbio può chiamare il numero verde Silea 800 004 590**
- 12) A cosa serve il sacco azzurro?

**Il sacco azzurro serve esclusivamente per il conferimento di pannolini per bimbi, pannoloni e ausili sanitari assorbenti per anziani e disabili. Gli assorbenti femminili devono essere inseriti nel sacco rosso.**

13) Quando devo esporre il sacco azzurro?

**Lo stesso giorno del sacco rosso**

14) Anche il sacco azzurro è associato alla mia utenza?

**Sì anche i sacchi azzurri**

15) Posso gettare rifiuti indifferenziati nel sacco azzurro?

**No, ad esclusione di pannoloni e ausili sanitari assorbenti per anziani e disabili altrimenti il sacco NON viene ritirato**

16) Devo utilizzare i sacchi azzurri anche per gli assorbenti femminili?

**No, vanno gettati nel sacco rosso**

17) Devo utilizzare i sacchi azzurri anche per le traversine dei cani?

**No, vanno gettate nel sacco rosso**

18) La lettiera per cani/gatti, considerato il peso ed il volume dove deve essere conferita?

**Nel sacco rosso. Qualora il materiale superi i 10 kg di peso, dovrà essere suddiviso in più sacchi. Per rendere il sacco più resistente la stessa può essere inserita in un ulteriore sacchetto da mettere all'interno del sacco rosso.**

19) Posso inserire nel sacco rosso altri sacchetti più piccoli?

**Sì**

20) Il sacco rosso viene pesato?

**No viene conteggiato esclusivamente il numero di conferimenti**

21) Se il sacco rosso non è pieno devo comunque esporlo ogni settimana?

**Sì consiglia l'esposizione del sacco pieno al fine di ridurre il numero di esposizioni conteggiate. Ai fini della misurazione anche il sacco mezzo vuoto viene considerato pieno.**

22) Adesso pagherò in base a quanto produco?

**No, al momento si sta effettuando una "misurazione puntuale" non una "tariffazione puntuale"**

23) Posso finire di utilizzare per l'indifferenziato i sacchi trasparenti che avevo già acquistato?

**No, a partire dal 01 di ottobre è obbligatorio l'utilizzo del sacco rosso per il rifiuto indifferenziato**

24) Posso portare i rifiuti indifferenziati al Centro di raccolta comunale?

**Il sacco rosso NON può essere conferito al centro di raccolta mentre molti rifiuti indifferenziati quali: giocattoli, oggetti in gomma, in plastica dura, oggetti di medie e grandi dimensioni, ecc... si possono tranquillamente portare**