



## MISURAZIONE PUNTUALE - Frequently Asked Questions (FAQ)

- 1) Quanto è grande il sacco rosso per le utenze domestiche?  
**40 litri per nuclei famigliari fino a 2 componenti, da 3 componenti in su il sacco è da 70 litri.**
- 2) Quanto è grande il sacco rosso per le utenze NON domestiche?  
**110 litri.**
- 3) Quanto è grande il sacco azzurro?  
**70 litri.**
- 4) Sono un nuovo residente, cosa devo fare per ritirare il mio kit di sacchi?  
**Deve recarsi presso gli uffici comunali con la tessera sanitaria dell'intestatario della TARI. Le verranno consegnati i sacchi e il materiale informativo.**
- 5) In che giorno devo esporre il nuovo sacco rosso?  
**Nello stesso giorno della raccolta dell'indifferenziato (ex sacco trasparente), i giorni di raccolta non hanno subito variazioni.**
- 6) Ho perso il nuovo calendario delle raccolte, dove lo trovo?  
**Sul sito Silea nell'apposita sezione**  
<https://www.sileaspa.it/servizi/servizi-ai-cittadini/calendari-raccolta-differenziata-2021-comuni-soci/>
- 7) Devo avere qualche accortezza nell'esposizione del sacco rosso/azzurro?  
**I sacchi devono essere integri e ben chiusi.**
- 8) Se finisco i sacchi cosa devo fare per avere quelli nuovi?  
**La fornitura di sacchi consegnata corrisponde ad 1 sacco a settimana ma se li termina prima può ricevere una ulteriore fornitura presso gli uffici comunali.**
- 9) Come fanno a sapere che quello che ritirano è il mio sacco?  
**Il rotolo di sacchi che lei ha ritirato è stato associato, attraverso la tessera sanitaria, alla sua utenza pertanto, quando l'operatore effettua il ritiro, un apposito dispositivo "legge" il codice RFID presente sul sacco che lei ha esposto.**
- 10) Cosa succede se espongo un sacco diverso da quello rosso per l'indifferenziato?  
**Il sacco NON viene ritirato, viene apposta l'etichetta di NON conformità.**
- 11) Cosa faccio se non mi ritirano il sacco?  
**Deve controllare che il contenuto e/o il colore del sacco sia corretto. Per qualsiasi dubbio può chiamare il numero verde Silea 800 004 590.**

12) A cosa serve il sacco azzurro?

**Il sacco azzurro serve esclusivamente per il conferimento di pannolini per bimbi, pannoloni e ausili sanitari assorbenti per anziani e disabili (es. traversine da letto - NO per animali). Gli assorbenti femminili devono essere inseriti nel sacco rosso, così come le traversine di animali domestici.**

13) Quando devo esporre il sacco azzurro?

**Lo stesso giorno del sacco rosso.**

14) Anche il sacco azzurro è associato alla mia utenza?

**Sì anche i sacchi azzurri sono provvisti di codice RFID.**

15) Posso ritirare il kit di sacchi azzurri per il nipotino/a di cui mi prendo cura ogni giorno?

**Il kit di sacchi azzurri può essere ritirato esclusivamente dal genitore intestatario della tari se residente in un comune dove è stato avviato il sistema di raccolta rifiuti con misurazione puntuale "sacco rosso". In caso contrario non è possibile ricevere i sacchi azzurri e i pannolini vanno conferiti nel sacco rosso.**

16) Posso gettare rifiuti indifferenziati nel sacco azzurro?

**No, ad esclusione di pannoloni e ausili sanitari assorbenti per anziani e disabili altrimenti il sacco NON viene ritirato.**

17) Devo utilizzare i sacchi azzurri anche per gli assorbenti femminili?

**No, vanno gettati nel sacco rosso.**

18) Devo utilizzare i sacchi azzurri anche per le traversine degli animali?

**No, vanno gettate nel sacco rosso.**

19) La lettiera per cani/gatti, considerato il peso ed il volume dove deve essere conferita?

**Nel sacco rosso. Qualora il materiale superi i 10 kg di peso, dovrà essere suddiviso in più sacchi. Per rendere il sacco più resistente la stessa può essere inserita in un ulteriore sacchetto da mettere all'interno del sacco rosso. Nei comuni in cui viene avviata la misurazione puntuale è presente presso il centro di raccolta comunale un apposito contenitore rosso per il conferimento delle lettiere pertanto il cittadino può scegliere una delle due opzioni.**

20) Posso inserire nel sacco rosso altri sacchetti più piccoli?

**Sì**

21) Il sacco rosso viene pesato?

**No viene conteggiato esclusivamente il numero di conferimenti.**

22) Se il sacco rosso non è pieno devo comunque esporlo ogni settimana?

**E' consigliabile esporre il sacco rosso quando è pieno, al fine di ridurre il numero di conferimenti. Ai fini della misurazione anche il sacco mezzo vuoto viene considerato pieno.**

23) Adesso pagherò in base a quanto produco?

**No, al momento si sta effettuando una "misurazione puntuale" non una "tariffazione puntuale".**

24) Quando parte la misurazione puntuale posso comunque finire di utilizzare per l'indifferenziato i sacchi trasparenti avanzati?

**No, a partire dalla data di avvio del nuovo sistema di misurazione puntuale è obbligatorio l'utilizzo del sacco rosso per il rifiuto indifferenziato. Il sacco trasparente non verrà più ritirato.**

**25) Posso portare i rifiuti indifferenziati al Centro di raccolta comunale?**

**Il sacco rosso NON può essere conferito al centro di raccolta mentre molti rifiuti indifferenziati quali: giocattoli, oggetti in gomma, in plastica dura, oggetti di medie e grandi dimensioni, ecc... si possono tranquillamente portare.**

**26) Come si possono gestire i rifiuti indifferenziati prodotti dalla pulizia delle parti comuni dei condomini?**

**L'amministratore di condominio o un suo delegato (es. impresa di pulizie) può ritirare, previa compilazione di apposito modulo da richiedere al comune, uno specifico kit di sacchi rossi associato all'utenza virtuale condominio e utilizzabile per il rifiuto indifferenziato delle parti comuni (es. polvere di spazzamento, ...). Il sacco andrà esposto a parte, ossia NON all'interno di cassonetti o trespoli.**