

## LA LETTERA

# Silea promossa con lode dal 98% dei lecchesi

DOMENICO SALVADORE\*

**G**entile Direttore, ho letto con attenzione l'articolo apparso quest'oggi sull'edizione de "La Provincia di Lecco" in relazione ai risultati dell'indagine di customer satisfaction commissionata alla società Quaeris e svolta su un campione di cittadini estremamente rappresentativo della totalità dei territori in cui operiamo.

Non Le nascondo la sorpresa nel leggere il titolo, per altro virgolettato, che oggettivamente non esprime una sintesi adeguata né del contenuto dell'articolo, né dei dati espressi ieri in conferenza stampa.

Dire che "l'83% dei cittadini promuove la raccolta dei rifiuti gestita da Silea" non è infatti assolutamente corretto. Come evidenziato dall'estensore dell'indagine, Silea è stata "promossa" dal 98% dei cittadini intervistati: infatti l'83% ha espresso voti superiori all'8, mentre il 15% ha espresso voti compresi tra il 6 (solo il 3,5% degli intervistati) e il 7 (l'11,5%).

Seguendo il Suo ragionamento, invece, sarebbe come dire che, in ambito scolastico, il 6 e il 7 non siano sufficienza.

E, a meno di novità a me sconosciute introdotte da un presunto legislatore, il 6 e il 7 non richiedono esami di riparazione.

Semmai dall'indagine emerge come Silea si distingua per l'eccellenza (83%): più che una semplice promozione, in questo caso, occorrerebbe parlare di "lode". Del resto il dott. Giorgio De Carlo - che di indagini su società pubbliche in

ambito ambientale se ne intende - lo ha più volte sottolineato proprio ieri.

Ciò voglio precisare perché un risultato così straordinario è merito di tutti coloro che lavorano in Silea e per Silea.

E non mi sembra corretto non rendere loro il giusto merito.

Un'ultima nota riguarda la foto che completa l'articolo: ritrae una visita al termovalorizzatore. Mi permetto di farLe notare che, a differenza degli intervistati che collegano Silea alla raccolta dei rifiuti, il Suo giornale sia parte di quella "minoranza" (solo il 16%) che ritiene che l'attività principale di Silea coincida con il termovalorizzatore. Certo che vorrà ospitare queste mie riflessioni sul Suo giornale, Le porgo cordiali saluti.



Domenico Salvatore  
Presidente Silea

\*presidente Silea spa